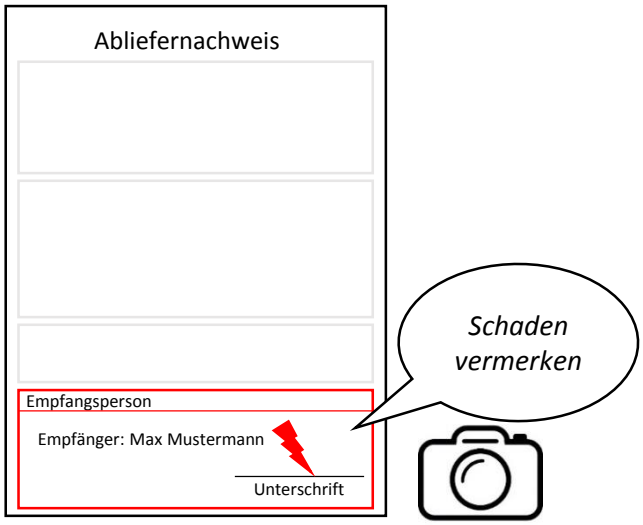
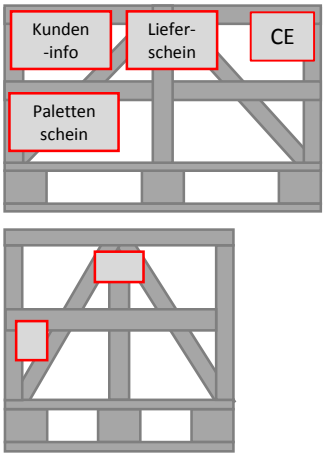
Kundenmerkblatt – beschädigte Ware

stonenaturelle
Traumhafte Steinböden

1) Vermerk auf Abliefernachweis

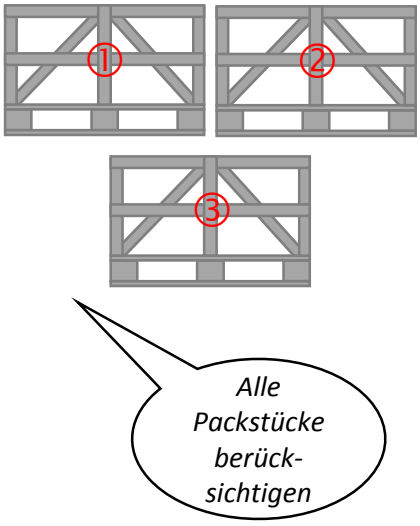


2) Packstücke fotografieren



- *Zustand Packstücke*
- *Labels*
- *von Oben & seitlich*

3) Gesamte Ware kontrollieren



4) Informationen sammeln

Bestandsaufnahme

Produktname – Format
Anzahl der beschädigten Elemente

Produktname – Format
Anzahl der beschädigten Elemente

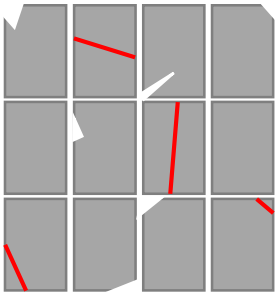
...

Wann ist die Beschädigung aufgefallen?

Ist die Beschädigung durch unvorsichtiges Handling seitens der Spedition entstanden?

Bestands- aufnahme erstellen

5) Beschädigungen bildlich dokumentieren



- *alles Beschädigte*
- *Fernaufnahme*
- *Nahaufnahmen*

6) E-Mail mit allen Infos aus 1-5 an uns senden

Senden

Von:
An: info@stonenatutelle.ch
CC:
Betreff: Reklamation / ihre Auftragsnummer

Angehängt: Fotos Beschädigtes.JPG 8 KB | Fotos Packstücke.JPG 17 KB | Abliefernachweis.JPG 31 KB

Im Anhang finden Sie Fotos der Packstücke und der beschädigten Ware, sowie ein Bild des Abliefernachweises.

Hier unsere Bestandsaufnahme:
Produktname – Format
Anzahl der beschädigten Fliesen

Uns ist die Beschädigung zum folgenden Zeitpunkt aufgefallen:
Die Beschädigung ist / ist nicht durch unvorsichtiges Handling seitens des Spediteurs entstanden.

Gesammelte Bilder / Infos einfügen